

福鑫健康随访管理平台 建设及解决方案

湖北福鑫科创信息技术有限公司

目录

CONTENT



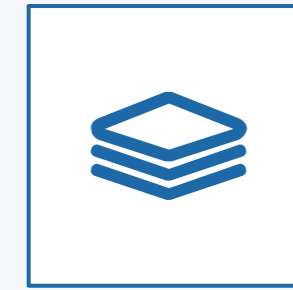
01政策背景



02医院随访现状



03项目建设



04系统展示



05实施计划



06福鑫简介

01

政策背景

政策驱动一：《三级医院等级评审》关于患者随访有明确要求

其中，患者健康随访直接或间接涉及到评A的项目有：

<p>2. 7. 2. 1 公布投诉管理部门、地点、接待时间、联系方式以及投诉电话，建立健全投诉档案。</p>	<p>【A】符合“B”，并定期对投诉资料进行归类整理、分析，提出改进建议提供给相关管理部门和科室。</p>
<p>4. 5. 6. 1 医院对患者的出院指导与随访有明确的制度与要求。</p>	<p>【A】符合“B”，并 1. 对随访工作有追踪，持续改进有成效。 2. 首次随访由治疗患者的副主任医师及以上医师负责。</p>
<p>4. 5. 6. 2 对特定患者采用多种形式定期随访。</p>	<p>【A】符合“B”，并对随访工作有追踪，持续改进有成效。</p>
<p>4. 21. 3. 3 有介入诊疗工作制度、技术操作常规，开展质量控制，定期质量评价。</p>	<p>【A】符合“B”，并 1. 持续改进有成效，规范实施介入诊疗。 2. 对术后患者诊治效果随访率≥90%。</p>
<p>6. 10. 1. 4 通过便于公众知晓的方式公开信息。</p>	<p>【A】符合“B”，并社会评价对公开方式与公开内容满意。</p>
<p>6. 11. 1. 1 医院定期收集院内、外对医院服务的意见和建议、并以此为动力，改进工作，持续提高医院服务质量。</p>	<p>【A】符合“B”，并持续改进有成效。</p>
<p>6. 11. 2. 1 根据患者的服务流程，设计与确定医院社会满意度测评指标体系，实施社会评价活动。</p>	<p>【A】符合“B”，并持续改进有成效，不断提高满意度。</p>
<p>6. 11. 3. 1 建立社会评价质量控制体系与数据库，确保社会评价结果的客观公正。</p>	<p>【A】符合“B”，并开展第三方社会调查与评价。</p>

政策驱动二：《电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）》

2018年12月，国家卫生健康委办公厅印发的《电子病历系统应用水平分级评价标准(试行)》中明确规定电子病历8级要求实现健康信息的整合，即整合跨机构的医疗、健康记录、体征检测、随访信息用于本部门医疗活动。



中华人民共和国国家卫生健康委员会
National Health Commission of the People's Republic of China

首页 机构 新闻 信息 服务 互动 专题

首页 > 信息 > 信息公开

索引号	000013610/2018-00314	主题词	
主题分类		文号	国卫办医函〔2018〕1079号
发布机构	医政医管局	发布日期	2018-12-07

关于印发电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）及评价标准（试行）的通知

国卫办医函〔2018〕1079号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委（卫生计生委）：

为落实《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》（国办发〔2018〕26号）和我委《关于进一步推进以电子病历为核心的医疗机构信息化建设工作的通知》（国卫办医发〔2018〕20号），持续推进以电子病历为核心的医疗机构信息化建设（以下简称电子病历信息化建设），我委组织制定了《电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）》和《电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》。现印发给你们（可在委官方网站“医政医管”栏目下载），并提出以下要求：

（九）8级：健康信息整合，医疗安全质量持续提升。

1. 局部要求：整合跨机构的医疗、健康记录、体征检测、**随访**信息用于本部门医疗活动。掌握区域内与本部门相关的医疗质量信息，并用于本部门医疗安全与质量的持续改进。

2. 整体要求：

（1）全面整合医疗、公共卫生、健康监测等信息，完成整合型医疗服务。

（2）对比应用区域医疗质量指标，持续监测与管理本医疗机构的医疗安全与质量水平，不断进行改进。

政策驱动三：《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》

2019年3月，国家卫生健康委办公厅印发的《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》中明确要求医疗机构需针对连续医疗服务时为患者提供电子化安排服务与记录的能力。



中华人民共和国国家卫生健康委员会
National Health Commission of the People's Republic of China

首页 机构 新闻 信息 服务 互动 专题

首页 > 信息 > 信息公开

索引号	000013610/2019-00516	主题词	
主题分类		文号	国卫办医函〔2019〕236号
发布机构	医政医管局	发布日期	2019-03-18

国家卫生健康委办公厅关于印发医院智慧服务分级评估标准体系（试行）的通知

国卫办医函〔2019〕236号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

为落实《关于印发进一步改善医疗服务行动计划（2018—2020年）的通知》（国卫医发〔2017〕73号）有关要求，指导医疗机构科学、规范开展智慧医院建设，逐步建立适合国情的医疗机构智慧服务分级评估体系，我委组织制定了《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》。现印发给你们，供各地推进智慧医院建设和改善医疗服务参考。我委将指定机构开展评估工作，评估有关事项另行通知。

国家卫生健康委办公厅
2019年3月5日

医院智慧服务分级评估标准体系（试行）

8	诊后服务	患者管理	0	否	手工管理患者及其随访信息。
			1	否	(1) 患者随访要形成电子化记录；
					(2) 对于不同患者可分别制定随访计划及随访内容。
			2	否	(1) 患者基本信息从医院信息系统中直接生成，可根据患者病情自动生成随访计划；
					(2) 全院随访统一管理，对特殊患者可进行标记。
3	否	(1) 为患者提供个性化提醒，包括复诊、用药、生活指导等；			
		(2) 支持以短信、APP消息等方式向患者推送随访调查表，患者可使用自有移动设备及PC设备完成填写，调查结果可自动填入随访系统；			
		(3) 系统支持以短信、APP消息等方式自动向随访人员推送提示。			
4	是	(1) 可根据病情自动提示患者关注相关健康指标，如运动、血压、血糖、体重等；			
		(2) 支持患者提问的自动应答功能；			
		(3) 支持基层医疗机构通过信息系统查看患者相关病历资料。			
5	是	(1) 医院可通过信息系统接收院外相关电子病历信息，结合患者院内的诊疗情况，形成随访记录；			
		(2) 通过可穿戴设备直接获取患者相关监测信息，数据纳入医院中的患者健康档案记录；			
					(3) 根据患者病情变化，动态调整康复计划。

02

医院随访现状

医院健康随访工作现状

💡 管理现状

- 现有模式，传统的电话回访，无相关系统记录，人工记录随访
- 三甲评审中指出随访记录要可查、可验证，目前无法溯源
- 随访由各个科室自主完成，任务巨大
- 采用纸质记录，无法精细化管理
- 随访覆盖面不完全



目前医院开展随访工作的痛点

01

国家卫健委、国家中医药局制订并发布了《进一步改善医疗服务行动计划(2018-2020年)》，对创新医疗服务提出了**更高的要求**

02

患者对医院的认同不再单纯集中于科技，相较于科技，**医院的“服务技术”**更能成为医院之间竞争的**优势壁垒**

03

传统患者随访中心随访任务巨大，电话**随访方式老旧、随访效果参差不齐**、部门与部门间缺乏协调、联动并且标准不一。

04

自媒体时代，大家热衷于表达自己的好恶；**就医体验感**直接影响患者后续的就医选择。

医院随访工作开展亟待加速，智能化随访系统设显得很重要



通过随访，使医疗服务由院内延伸到院外，便于及时进行康复指导，提高患者依从性，提升医院形象和服务质量；



智能化随访改变以往人工随访的弊端，通过多元随访方式，提升医生随访工作效率与质量。



助力医院三级医院等级评审



科室/医生的特定疾病患者随访，可对医疗质量持续跟踪，提高医生的服务技能，同时为科研提供数据支持



随访为医患提供更便捷的沟通渠道，构建了和谐的医患关系，也降低医疗纠纷风险





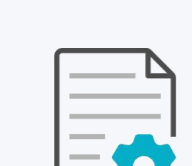
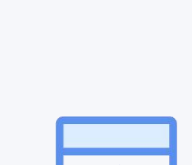


让患者感受关怀，促进医务服务能力的提高，加强以患者为中心的服务理念，增强医院竞争

03

项目建设

解决方案

以患者院后服务全流程为切入着眼点，全面发力于医院“诊后”全流程服务改造与优化。基于微信、短信、电话等多种沟通方式组合式智能化随访，全院、科室、医师三级随访理念的建立，打破传统随访理念带来的弊端，使各级工作人员各司其职，提高了随访效率，个性化随访服务，提升患者就医获得感。

-  B/S架构，基于浏览器即可访问
-  业务处理能力超人工**10倍**
-  自动完成**90%+**任务，较传统系统提升**50%+**
-  常规工作自动完成，使你**聚焦**关键事务
-  较传统纯电话随访系统节约支出**50%+**
-  不仅提效减负，通过随访二次召回创造无限的**商业可能**



福鑫健康随访系统

福鑫健康随访系统，作为互联网医院与实体医院的诊后服务应用模块，以诊后随访服务为中心，健康宣教、健康监测、医护患沟通为患者管理主要手段，打造统一随访平台，为医院构建诊前-诊中-诊后的促成医疗服务闭环。

系统可根据临床及医院运营管理需要，灵活制定各类随访计划，并支持整合随访内容，形成支持院内共享的问卷库，从而更好开展对患者诊后病情跟踪随访。使患者院后得到持续的关怀和有效的康复指导，同时引导患者线上问诊、线下复诊，辅助医院提升诊后服务水平，建立稳固的医患关系。

完善医院诊后服务，提升医疗服务质量

作为诊后场景中的重要一环，随访是连接医患产生诊后持续性的交流的桥梁。面对竞争日趋激烈的医疗市场，医院亟需改善医患关系、提高医院管理水平和医疗服务质量，而随访是将医疗服务从临床推向健康管理方向发展的重要助力。

通过微信小程序、短信、智能外呼等多元随访方式，可协助医院打造诊中诊后、线下线上一体化的患者闭环服务，支持对接线上互联网医院问诊、复诊挂号和慢病管理服务包等线上医疗业务，赋能医疗机构服务能力全面提升。

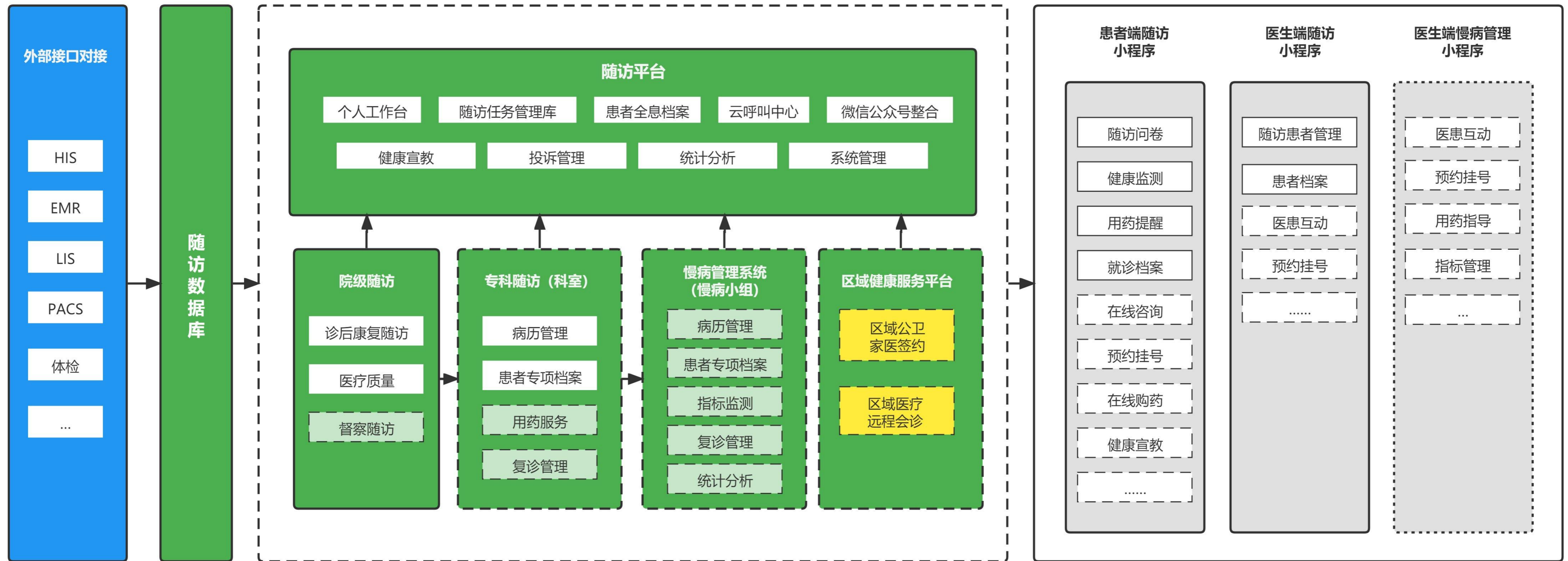
价值主张二

建立医患服务通道，赋能医院创造营收

良好的诊后医患沟通服务体系搭建，动态有效地连接了医院与患者，实现医患双方的有效沟通，有效降低医院患者的流失率，还能吸引新患者就诊，显著增加医院就诊患者的数量。就诊患者增加，医院的收入增加，经济效益也会随之增加。

对于医生而言，互联网技术的加持，将随访通过便捷的语音外呼服务、微信定时推送服务执行，可减轻医务人员工作量，提高了随访效率。对于患者而言，一对一的个性化随访服务，就医获得感的大大提升，闭环的医疗服务实现对患者的召回，有效降低医院患者的流失率。

产品架构



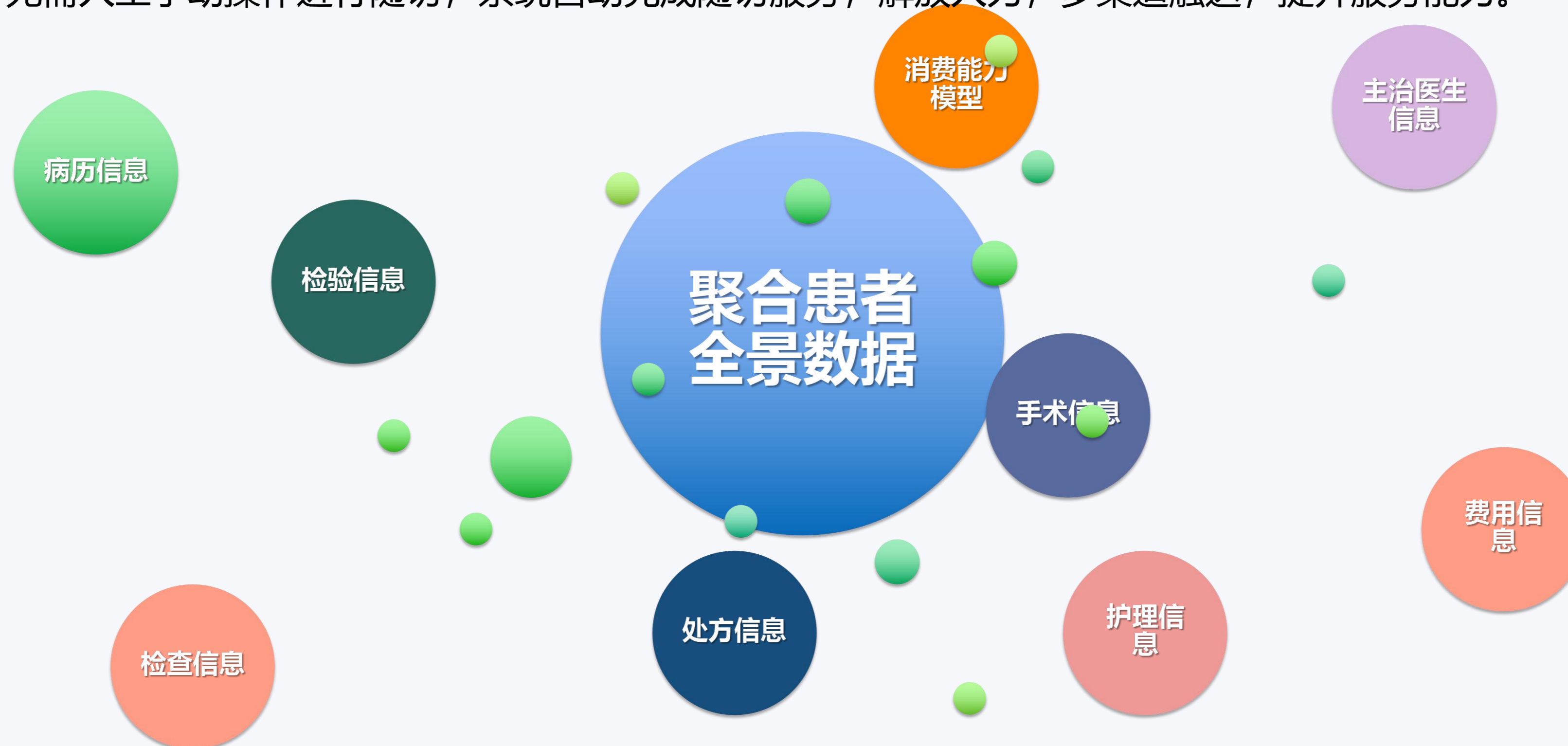
健康随访架构图

系统功能



患者管理中心--患者数据整合

融合患者院内HIS、LIS、EMR、PACS、护理等多系统数据，收集患者院外健康数据，打造完整数据链，针对不同的客户群、医院可以制定不同策略，无需人工手动操作进行随访，系统自动完成随访服务，解放人力，多渠道触达，提升服务能力。



患者健康档案：包含患者门诊住院基本资料，门诊挂号信息，门诊病志信息，门诊诊疗信息，住院医嘱信息等，并可实现按明细显示、按汇总（费用类别）等方式显示业务数据，实现患者基本信息资料和业务数据，诊疗数据一体化管理，方便客服人员及时全面的掌握患者诊疗信息，以便更好的为患者提供更有针对性的服务。

随访任务中心

针对门诊、住院及体检等来院患者，随访中心与科室医生沟通，通过呼叫中心、小程序端诊后服务平台等方式对进行随访，加强医患沟通，有效提高患者满意度及来院就诊率和复诊率。

随访设置

- 灵活设定随访规则，可依据临床及运营需要，设定常规及专病的定期和不定期随访规则；
- 可新增制定各类随访计划，支持整合随访内容，形成院内共享的问卷库；
- 支持为病种不同阶段的患者制定相应的随访计划，杜绝了随访的随意性；

随访任务执行

- 语音随访，支持过程中随时调出患者相关就诊、随访资料，使随访员可以快捷、高效地提供个性化的服务；
- 微信随访任务，患者离院及推荐绑定小程序，统一推送随访问卷至患者端小程序，支持查看患者反馈；

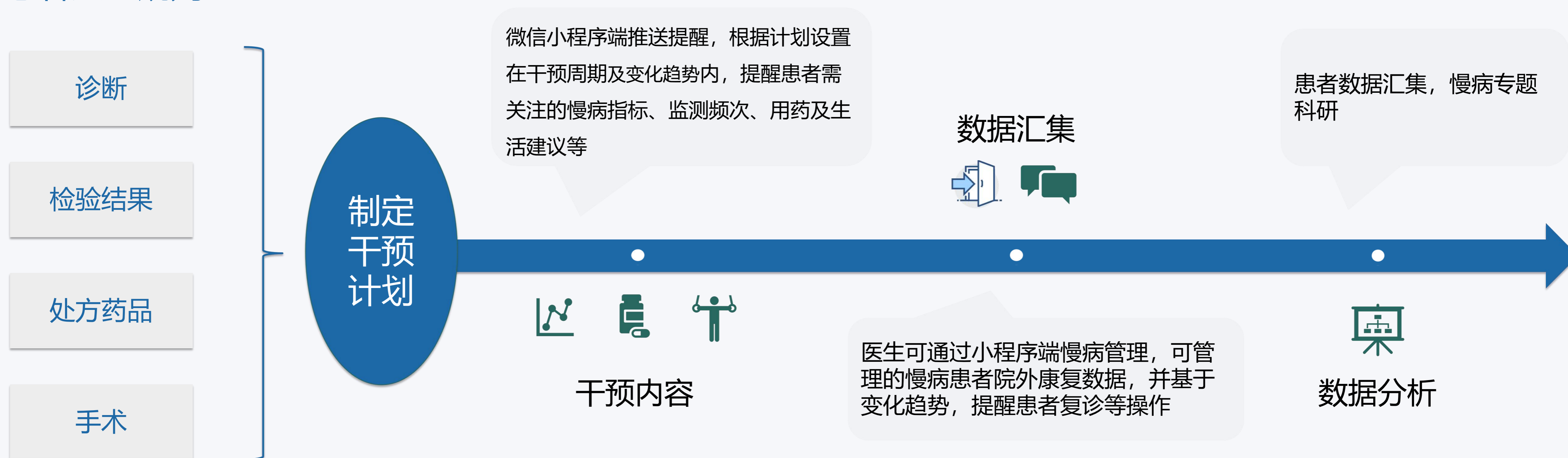
随访记录追溯

- 随访记录支持溯源，可查看语音随访、微信随访任务的随访内容；语音随访支持播放、下载通话录音；
- 支持通过患者姓名、随访状态、随访任务执行时间查询全院患者随访记录，并查看随访详情；

慢病管理中心--患者数据应用

慢病随访可以根据出院诊断、检验指标等入组，筛选出需要随访的特定患者，针对患者类型及分级情况，制定对应的慢病干预计划，并推送干预计划至患者端小程序服务平台。

患者入组规则



健康宣教中心—促进患者身体健康

入院教育

是住院病人健康宣教的基础内容，包括病室人员、环境、工作与休息时间、住院规则等内容的介绍等

用药指导

应告诫病人谨遵医嘱，按时服药。同时应策略地讲清有些药物可能出现副作用，严重时及时与医生和护士联系

护理方法

护士指导病人掌握一定的自我护理或促进健康的行为方法，是护理健康宣教的中药内容。

心理指导

住院病人或多或少会有这样那样的心理问题，心里指导健康宣教目的是帮助病人客服这些问题，安心住院治疗

特殊指导

凡需要特殊治疗及护理的病人都应该做好相应的宣教指导。如对手术的病人应做好术前、术后指导。

出院指导

出院指导目的是巩固住院治疗及健康宣教效果，进一步恢复健康，预防疾病再次发生的指导内容。

04

系统展示



福鑫科创

患者随访系统

用户名 

密码 

登录

The interface features a large blue arrow pointing from the login form on the left towards a 3D illustration on the right. The illustration depicts a medical professional sitting on a server rack with a first aid kit, surrounded by a desktop monitor, a laptop, and a smartphone, all displaying medical data and charts. A Wi-Fi symbol is also present, suggesting connectivity. The background is a solid blue color.

随访中心-随访工作看板

随访工作人员一目了然当日随访任务完成情况

患者随访系统

- 工作台 >
- 随访中心
- 患者管理
- 任务管理
- 宣教管理
- 慢病管理
- 投诉管理
- 统计决策
- 字典配置
- 系统管理

随访计划
随访工作看板

200

今日总待随访

100

门诊待随访

100

住院待随访

2

延期未随访

快捷

开始随访

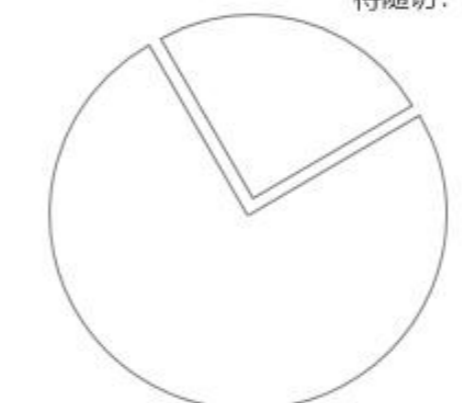
新建随访

任务管理

今日随访统计 看更多

随访率 60%

待随访: 332, 30%



- 1 李妹妹 3777, 80%
- 2 当妹妹 3777, 50%
- 3 李霞霞 3777, 50%
- 李妹妹 3777, 50%
- 李妹妹 3777, 50%

随访记录 待随访 已随访 全部

序号	责任回访员	联系电话	患者姓名	性别	住院号	年龄	主治医师	出院日期	随访任务	第几次随访	操作
1	李倩倩	13545089437	向晋标	男	009097877	23	王老吉	2020/01/01	出院3天随访	3	开始随访
2	李倩倩	13545089437	向晋标	男	009097877	23	王老吉	2020/01/01	出院3天随访	1	开始随访
3	李倩倩	13545089437	向晋标	男	009097877	23	王老吉	2020/01/01	出院3天随访	1	开始随访
4	李倩倩	13545089437	向晋标	男	009097877	23	王老吉	2020/01/01	出院3天随访	1	开始随访
5	李倩倩	13545089437	向晋标	男	009097877	23	王老吉	2020/01/01	出院3天随访	1	开始随访
6	李倩倩	13545089437	向晋标	男	009097877	23	王老吉	2020/01/01	出院3天随访	1	开始随访

随访中心-开始随访

快速处理随访任务

患者随访系统

- 工作台 >
- 随访中心
- 患者管理
- 任务管理
- 宣教管理
- 慢病管理
- 投诉管理
- 统计决策
- 字典配置
- 系统管理

随访任务

当前回访员: 王美媛 (32)

住院 (32) / 门诊 (0)

全院随访 / 特殊疾病随访

李畅	王猛
王猛	王猛
王猛	王猛
王猛	王猛
王猛	王猛
王猛	王猛
王猛	王猛
王猛	王猛
王猛	王猛
王猛	王猛

开始回访 返回

向晋标 男, 未婚

1993-10-12 (21岁)

421083199310121272

● 2020/01/01 出院三天随访
已随访 (李大庄)

● 2020/01/01 出院七天随访
待随访 (李大庄)

● 2020/01/01 出院十五天随访
待随访 (李大庄)

入院日期	2020/01/01	出院科室	内分泌科	住院号	0090977356	联系电话	13886016062
出院日期	2020/01/01	住院天数	7	主要诊断	内秘密失调	紧急联系人	王大壮
诊断代码	009099922	责任医生	王大庆	责任护士	李妹妹	紧急联系人电话	13886016062
手术名称	内分泌切除	手术代码	009099922	微信关注	已关注		

随访内容

题目一: 健教处方是否落实?

是 否

题目二: 健教处方是否落实?

是 否

题目三:

随访操作

向晋标 (本人)

1388601602

李长春 (紧急)

1388601602

呼叫结果	请选择	操作
处理意见	请选择	全选
再次回访	<input type="checkbox"/>	复原
备注	<input style="width: 100%;" type="text"/>	转接
		话术
		提交

25

科室重点疾病随访

科室成员登录系统后对重点疾病未完成的随访任务进行针对性随访

患者随访系统

- 工作台 >
- 随访中心
- 患者管理
- 任务管理
- 宣教管理
- 慢病管理
- 投诉管理
- 统计决策
- 字典配置
- 系统管理

特殊疾病随访
内分泌科 [进入](#)

2

科室成员

2

特殊疾病数量

2000

患者总数

20

特殊疾病随访计划

2

今日待随访

30

今日已随访

500

延期末随访

10000

历史总随访

数据魔方 看更多

随访完成率

总完成率 40%

植入一个心脏 98%

植入一个心脏 70%

植入一个心脏 80%

植入一个心脏 55%

植入一个心脏 40%

植入一个心脏 40%

植入一个心脏 40%

植入一个心脏 40%

植入一个心脏 40%

随访排行

- 李妹妹 3777, 80%
- 当妹妹 3777, 50%
- 李霞霞 3777, 50%
- 李妹妹 3777, 50%
- 当妹妹 3777, 50%
- 李霞霞 3777, 50%

随访记录 待随访 已随访 全部

序号	责任回访员	联系电话	患者姓名	性别	住院号	年龄	主治医师	出院日期	随访任务	第几次随访	操作
1	李倩倩	13545089437	向晋标	男	009097877	23	王老吉	2020/01/01	出院3天随访	3	开始随访
2	李倩倩	13545089437	向晋标	男	009097877	23	王老吉	2020/01/01	出院3天随访	1	开始随访
3	李倩倩	13545089437	向晋标	男	009097877	23	王老吉	2020/01/01	出院3天随访	1	开始随访
4	李倩倩	13545089437	向晋标	男	009097877	23	王老吉	2020/01/01	出院3天随访	1	开始随访
5	李倩倩	13545089437	向晋标	男	009097877	23	王老吉	2020/01/01	出院3天随访	1	开始随访

科室重点疾病随访

科室复制疾病快速切换，节约不必要操作

患者随访系统

- 工作台
- 随访中心
- 患者管理
- 任务管理
- 宣教管理
- 慢病管理
- 投诉管理
- 统计决策
- 字典配置
- 系统管理

内分泌科

当前回访员: 王美媛

特殊疾病患者随访 管理

- 置入一个血管支架 (8)
- 置入二个血管支架 (0)
- 置入一个血管支架 (0)
- 置入二个血管支架 (0)

返回

待随访患者 (1/8) 下一个 列表展示 查看详情

向晋标 男, 未婚
1993-10-12 (21岁)
421083199310121272

2020/01/01

出院三天随访
已随访 (李大庄)

2020/01/01

出院七天随访
待随访 (李大庄)

2020/01/01

出院十五天随访
待随访 (李大庄)

入院日期	2020/01/01	出院科室	内分泌科	住院号	0090977356	联系电话	13886016062
出院日期	2020/01/01	住院天数	7	主要诊断	内秘密失调	紧急联系人	王大壮
诊断代码	009099922	责任医生	王大庆	责任护士	李妹妹	紧急联系人电话	13886016062
手术名称	内分泌切除	手术代码	009099922	微信关注	已关注		

随访内容

题目一:
健教处方是否落实?

是
 否

题目二:
健教处方是否落实?

是

随访操作

向晋标 (本人)

1388601602

李长春 (紧急)

1388601602

操作: 全选, 复原, 转接, 话术, 提交

呼叫结果: 请选择

处理意见: 请选择

再次回访:

患者档案

记录患者的每次就诊记录及随访记录，为大数据分析匹配底层数据，后期针对患者进行精准的慢病管理服务

患者随访系统

- 工作台 >
- 随访中心
- 患者管理
- 任务管理
- 宣教管理
- 慢病管理
- 投诉管理
- 统计决策
- 字典配置
- 系统管理

患者详情

向晋标 男, 未婚

1993-10-12 (21岁)

421083199310121272

联系方式: 13886016062

紧急联系人: 向咪咪 13545089427

微信关注: 已关注

患者详情 返回

就诊事件
随访记录
健康宣教记录

就诊事件

入院日期	2020/01/01	出院科室	内分泌科	住院号	0090977356
出院日期	2020/01/01	住院天数	7	主要诊断	内秘密失调
诊断代码	009099922	责任医生	王大庆	责任护士	李妹妹
手术名称	内分泌切除	手术代码	009099922		

随访记录

序号	随访日期	随访类型	随访任务	随访方式	随访责任人	随访状态	随访时间	备注	操作
1	2020/01/01	满意度评价	糖尿病患者出院后3天随访	微信	李妹妹	随访成功	2020/01/01 12:11:11	-	详情
2	2020/01/01	术后关怀	糖尿病患者出院后7天随访	电话	李妹妹	随访失败	2020/01/01 12:11:11	再次人工随访	详情
3	2020/01/01	术后关怀	糖尿病患者出院后7天随访	电话	李妹妹	随访成功	2020/01/01 12:11:11	-	详情
3	2020/01/01	术后关怀	糖尿病患者出院后11天随访	-	李妹妹	待随访	-	-	详情

任务中心-全院随访任务

提供给随访中心，针对随访需求设定全院随访任务

全院随访计划

规则类型:

[新增](#)

序号	计划名称	随访
1	2019年住院3天医疗质量随访计划	医疗
2	2019年住院3天医疗质量随访计划	满意
3	2019年住院3天医疗质量随访计划	满意

10 20 50 100

添加随访计划

新建随访计划 提交 返回

基本信息 问卷信息 推送设置

基本信息

所属疾病:

患者状态:

任务起始时间:

随访内容:

计划名称:

随访类型:

任务终止时间:

回访员类型:

执行日期:

随访方式:

备注:

随访内容-分值问卷

基本信息

标题:

描述:

封面图: [点击上传封面图](#)

分享缩略图: [点击上传缩略图](#)

题目信息

[添加](#)

- 单选题
- 多选题
- 填空题
- 问答题
- 答案

任务中心-科室疾病随访任务

提供给科室负责人，针对每种特定疾病设定针对性的随访任务

疾病列表
🔔
👤

科室目录

- 钟祥市人民医院
 - 一级科室
 - 二级科室
 - 二级科室
 - 二级科室
 - 二级科室
 - 二级科室
 - 二级科室
 - 二级科室
 - 一级科室
 - 一级科室
 - 一级科室
 - 一级科室
 - 一级科室
 - 一级科室
 - 二级科室
 - 二级科室
 - 二级科室
 - 二级科室
 - 二级科室
 - 二级科室
 - 二级科室
 - 二级科室

疾病名称: 状态: 请选择

序号	疾病名称
1	偏头痛
2	偏头痛
3	偏头痛
4	偏头痛
5	偏头痛
6	偏头痛
7	偏头痛
8	偏头痛

1 10 20 50 100

疾病详情

内分失调
🗑️ 删除
✎ 编辑
📄 提交
↶ 返回

疾病名称: 疾病编码:

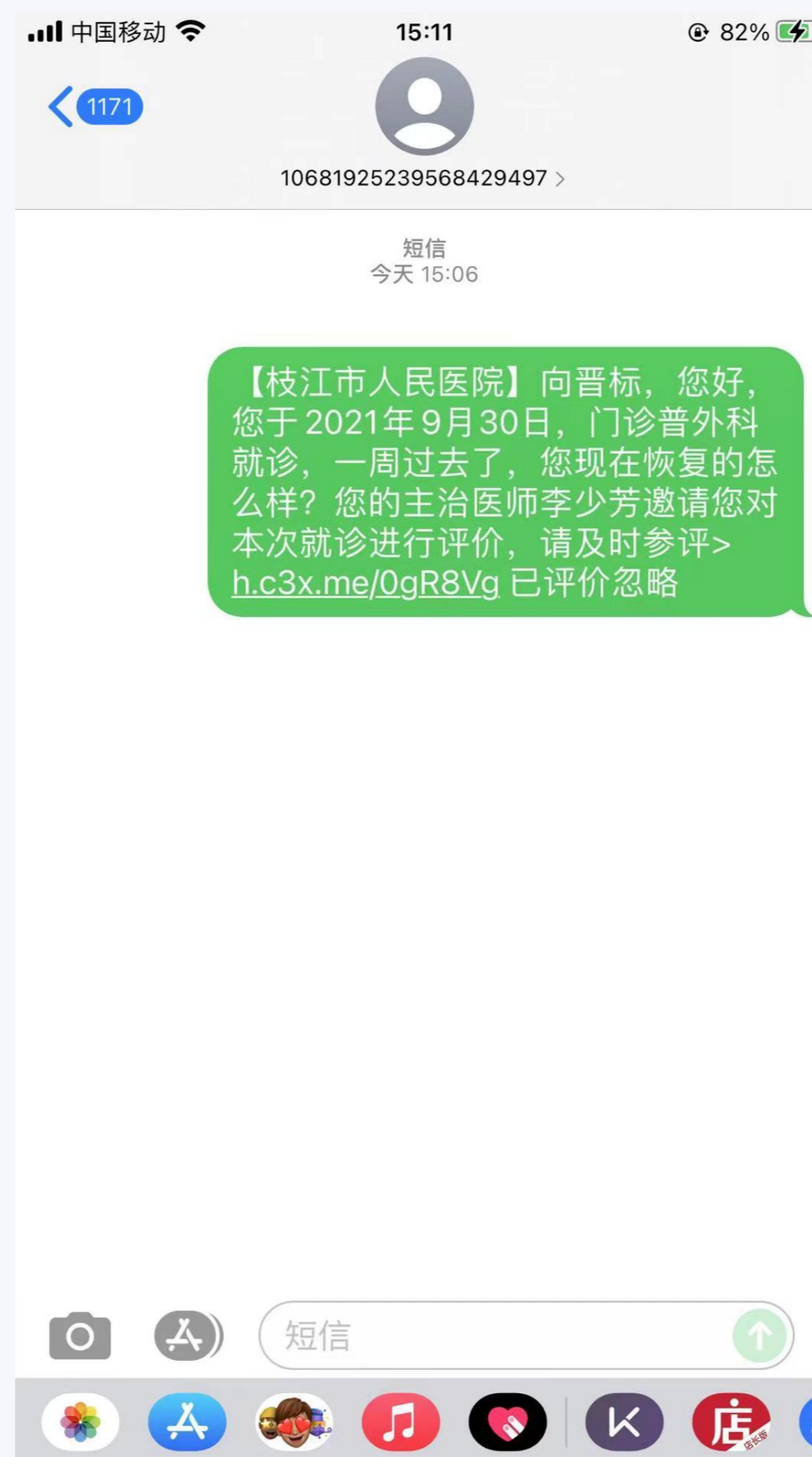
随访计划

序号	随访类型	执行日期	回访员类型	状态	维护人	维护时间	备注	已执行次数	操作
1	医疗质量随访	出院后3天	科室随访	正常	王大壮	2020/01/01 12:11:11	-	100000	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="删除"/>
2	患者关怀随访	出院后7天	科室随访	正常	王大壮	2020/01/01 12:11:11	-	100000	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="删除"/>
3	患者关怀随访	出院后14天	科室随访	正常	王大壮	2020/01/01 12:11:11	-	100000	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="删除"/>
4	满意度随访	出院后14天	科室随访	正常	王大壮	2020/01/01 12:11:11	-	100000	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="删除"/>
5	术后关怀随访	出院后14天	科室随访	正常	王大壮	2020/01/01 12:11:11	-	100000	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="删除"/>

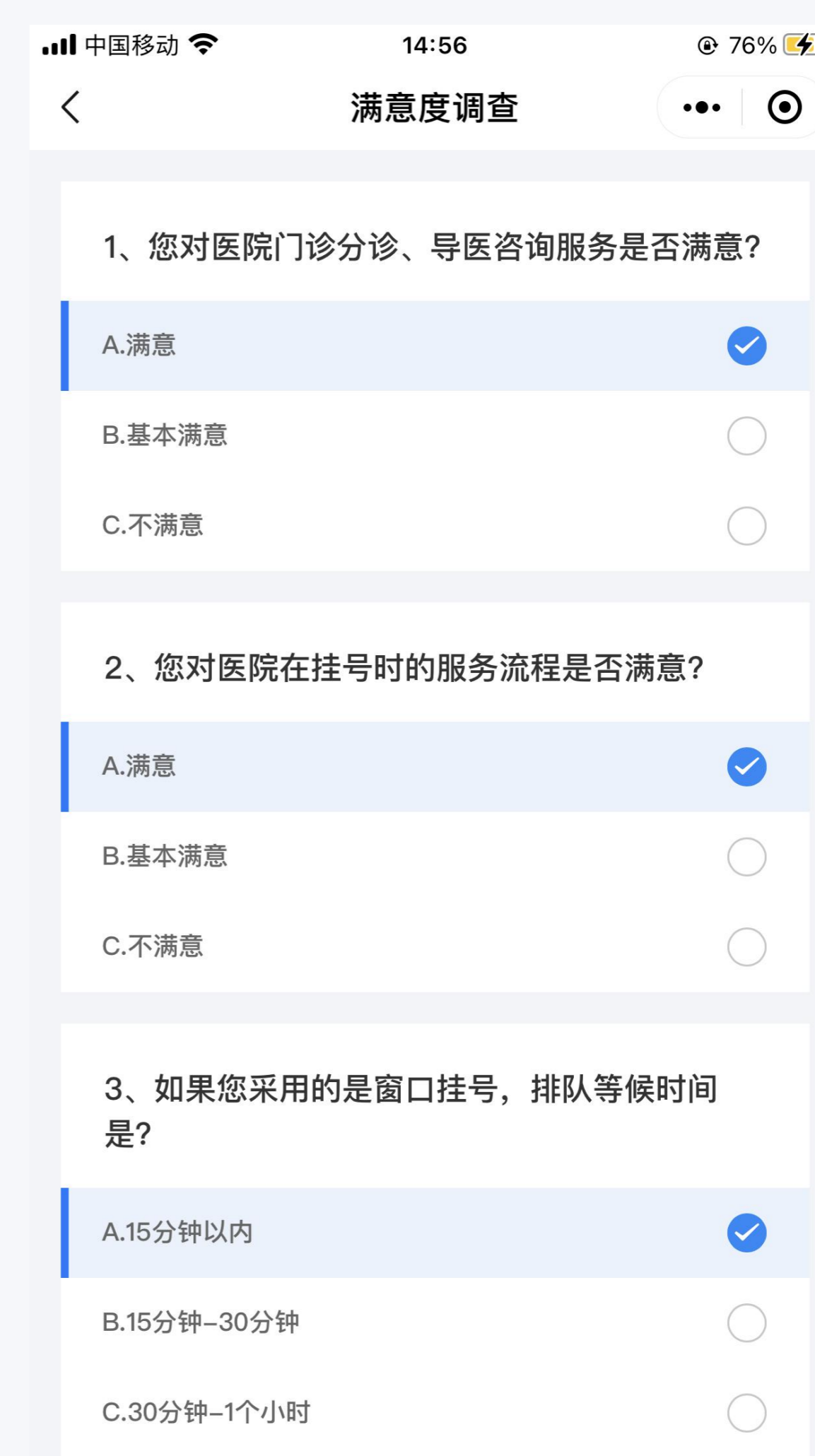
随访通知



微信随访通知



短信随访通知



满意度评价

线上视频问诊/线下预约挂号复诊



线下复诊挂号



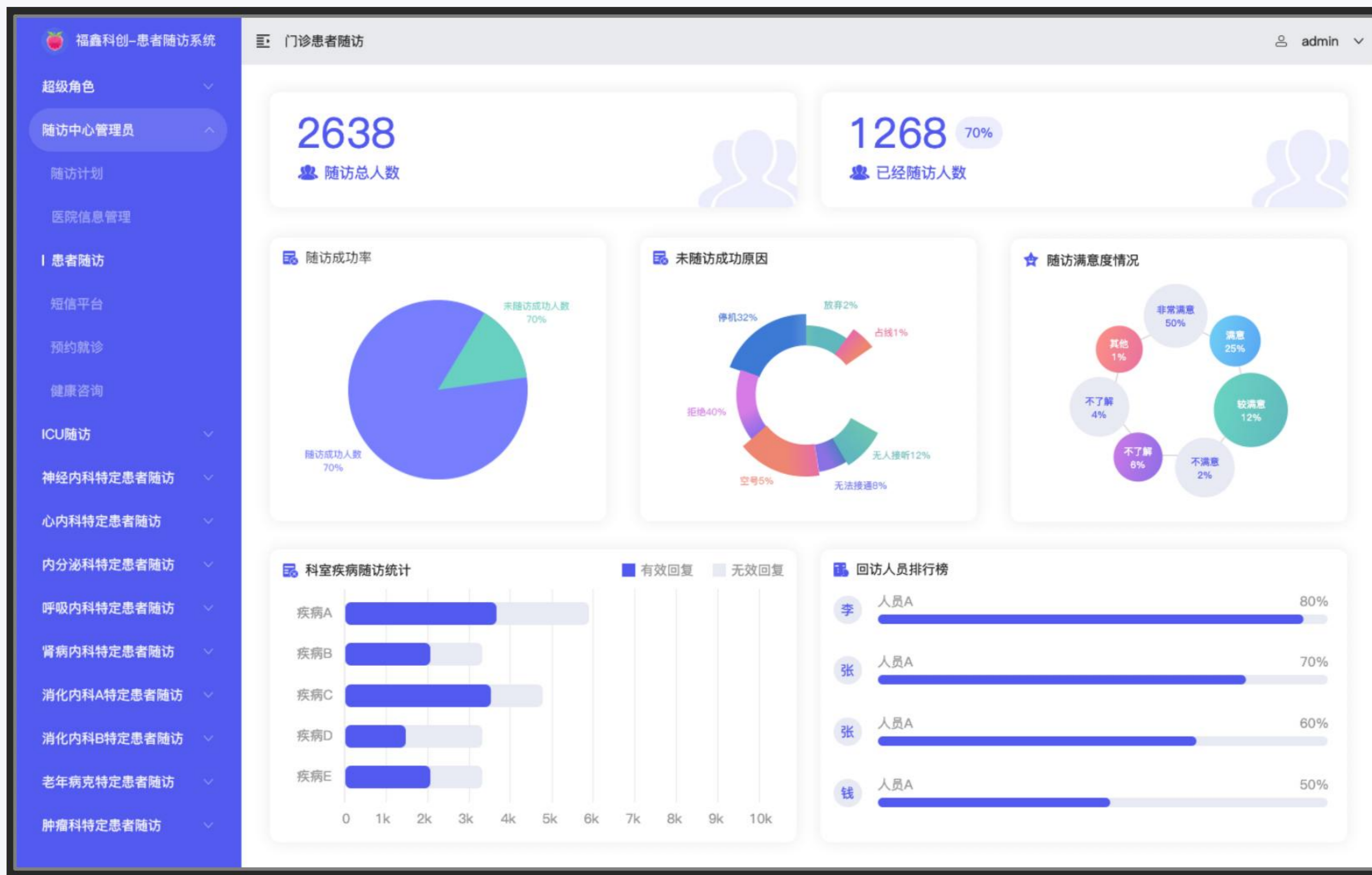
线上视频复诊



线上视频复诊

统计分析

给与随访工作人员决策支持



产品特点

丰富的应用经验，打造更细致更具特色的健康随访系统



化繁为简

没有复杂页面操作，设置完随访任务后自动执行，大大节约人力时间



数据整合

基于核心业务系统的长期耕耘，对数据更具整合能力



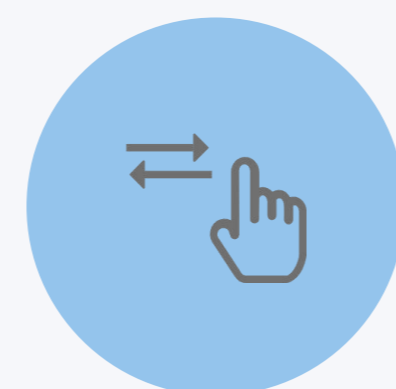
智能调度

根据不同类型患者匹配最优的随访方案、保障通达率的同时节约医院支出



配置灵活

各流程灵活配置，满足院方不同管理方式



模块化设计

产品模块化设计，功能丰富，支持快速按需上线



数据安全可靠

在医院搭建私有云服务器实现本地化部署，把医疗数据留在院内，确保数据安全

05

实施计划

建设周期

“健康随访系统” 总建设周期为2个月



健康随访系统产品规划



06

福鑫简介

连续创业者/资深高管+医疗信息化行业专家创立

吴笛 / CEO

- 成功连续创业者，创立深圳行云创新公司（云原生开发者工具，公司被**阿里巴巴部分收购**）
- 前投资人，**收购过超过50亿美元**的企业级、云计算公司
- 美国**戴尔风投发起人**，投出过**Nutanix**等独角兽；定义HCI（超融合）市场
- 戴尔公司战略规划总监，负责企业业务战略和云业务战略（德州奥斯汀）
- 华为公司战略规划高级总监，负责整个华为云业务和IoT/物联网战略
- 美国**杜克大学**工商管理硕士（MBA）

伍煦 / 创始人

- 深耕医疗行业，超过十年医疗行业上市公司高管经验
- 医疗信息化产品专家，近十年医疗信息化销售、研发、产品经验
- 带领企业连续三年超过**150%**增长，累计销售金额超过**2亿**
- 与国内数十家大型三甲医院建立了长期稳定的合作关系
- 入选武汉市“**3551人才计划**”
- 中南财经政法大学企业管理硕士

福鑫简介

湖北福鑫科创信息技术有限公司成立于2015年，注册资本2098万元，位于湖北省武汉市东湖新技术开发区，是一家专业从事医院信息管理系统软件开发、技术服务、计算机系统集成服务的高新技术企业



企业资质



ISO 9001:2005



高新技术企业证书



CMMI Level 3



ISO 20000



ISO 27001

核心自主知识产权产品



合理用药系统 单病种管理系统 电子病历信息系统 不良事件上报系统 智能协同办公系统 掌上智慧医院系统 移动护理系统 医院信息集成平台 医院管理信息系统



医院感染管理系统 医学影像系统 医疗物资供应管理平台 体检信息系统 实验室管理信息系统 资产设备和物资管理系统 人事管理系统 区域卫生信息平台 医疗排队叫号系统



临床诊断管理系统 临床药物管理系统 临床路径管理系统 急诊预检分诊管理系统 微生物报告单系统 危急值管理系统 实验室质量控制系统

福鑫公司产品生态链



通过研发丰富而完善的产品线，福鑫科创初步构建了面向卫健委、医疗机构服务等领域的全产业链生态链。福鑫科创将根据行业发展，持续布局新的产品业态，全面满足不断变化的各方需求。

福鑫公司服务客户

枝江市医共体

枝江市医共体

钟祥市人民医院医共体

钟祥市人民医院医共体



武汉大学人民医院



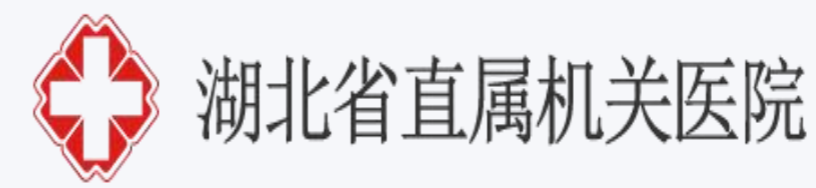
武汉大学中南医院



中部战区总医院



湖北省中山医院



湖北省直属机关医院



宜昌市中心人民医院



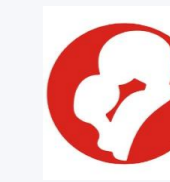
宜昌市妇幼保健院



钟祥市人民医院



钟祥市妇幼保健院



公安县妇幼保健院

沙洋县妇幼保健院

沙洋县妇幼保健院



襄阳市第一人民医院



老河口市第一医院



随州市曾都区中医院



THANKS
感谢您的观看指导